

---

## 이용약관

### 1. 약관 적용 범위

아래에 명시된 약관은 Kim Swiss Tour (이하: KST)에서 실시하는 모든 프로그램은 여행자로부터 가이드의 권리 및 의무등 법률관계를 명확히 함을 알려드립니다.

### 2. 계약명시

#### 2.1 KST와의 계약

법률관계에 의거하여 여행자가 서면, 유선으로 [KST]에게 투어 진행의 확정을 주거나 여행계획표, 개인가이드를 신청시 여행자와 [KST]간에 계약이 체결됩니다. 이 계약은 KST약관에 적용되며, 이 약관은 여행자가 지불한 일부 예약금 및 전체 금액 비용에 대해서도 적용됩니다.

#### 2.2 제 3자와의 계약

[KST]와 계약체결에 있어 포함된 내역은 투어가이드, 여행계획, 그리고 투어 진행에 관련된 상담이 있습니다. 그 외 여행자가 제3자에 의해 진행되어지는 이벤트를 신청시 (축제참여, 액티비티, 교통 등)는 제 3자와의 약관에 의해 적용됩니다.

### 3. 가격 및 지불

#### 3.1 통화

모든 요금은 특별히 명시하지 않는 이상, 스위스프랑(CHF) 입니다.

#### 3.2 투어 요금 지불

예약확정후 여행자는 전체금액의 20%를 투어 예약금으로 지불해야 합니다. 이 금액은 고객에 의한 일방적 투어 해지통보시 예약금은 반환되지 않습니다. 만약 별도로 합의된 사항이 없는 경우, 총 금액은 투어 날짜가 시작되기 전 은행으로 입금되거나, 현지에서 투어해당날짜에 현지에서 현금으로 지불할 수 있습니다.

#### 3.3 여행계획표 요금 지불

여행계획표는 선금으로 이루어 집니다. 별도로 [KST]와 합의된 경우 구매확정일로부터 30일안에 반드시 입금되어야 합니다.

### 4. 고객에 의한 투어 취소

#### 4.1 원칙

투어 취소의 경우는 반드시 서면으로 제출해야 합니다.

#### 4.2 환불

[KST]에의한 상환은 여행자의 취소날짜에 의해 아래와 같이 규정합니다.

투어 개시일로부터 10일이전 통보시:	전체 금액의 80%
투어 개시일로부터 9일 ~ 5일이전 통보시:	전체 금액의 50%
투어 개시일로부터 4일 ~ 2일(48시간) 이전 통보시:	전체 금액의 20%
투어 개시일로부터 48시간이전 통보시:	전체금액 0%

#### 4.3 노쇼(No Show)

여행자가 정해진 미팅장소에 나타나지 않거나 약속시간에 사전 연락없이 15분이상 늦은경우 투어 금액은 환불되지 않습니다.

#### 4.4 투어 종료 시간

여행자에 의해 투어가 일찍 종료될 경우 남은 시간의 투어 금액은 환불받을 수 없습니다.

[KST]에서는 여행 취소보험을 제안합니다.

### 5. 계약 수정

[KST]에서는 투어 개시 전, 명시적으로 예약된 투어 프로그램, 개인 가이드의 합의된 서비스를 변경할 수

---

있습니다. [KST]에서는 계약내용(가격)이 변경되는 시점에 가능한 빨리 여행자에게 안내합니다. 투어 개시 전, 날씨로 인한 목적지 불가피한 변경, 기차 파업으로 인한 행선지 변경과 같이 이미 안내되었던 여행계획과 다르게 진행되어야 할 경우 [KST]는 여행자에게 변경내용을 최소 5일전에 안내합니다. (단, 투어 신청을 투어 시작일로부터 72시간 이전에 신청할 경우 가능한한 빨리 여행자에게 안내합니다.) 변경내용을 통보 후, 여행자가 변경내용에 대해 동의하지 않는다면, 여행자는 계약을 취소 혹은 계약 내용을 변경 할 수 있습니다. 계약 취소의 경우, 4.2 환불조약에 따르며 변경 승인 또한 서면으로 5일안에 작성되어야 합니다. 계약을 철회하는 경우 여행자는 지불 한 금액을 포함한 전체금액에 대하여 최대 2주안으로 환불 받을 수 있습니다.

#### 6. 투어 중 발생할 수 있는 일

고객의 맞춤 요구에 따라 투어 프로그램에 포함되는 활동(식당, 특수기차, 지정 방문지, 여행자가 원하는 액티비티등등)에 애기치 못한 상황이 발생할 경우, [KTS]는 이 맞춤 요구로 인한 전체 투어프로그램이 차질이 생길 경우 이에대한 법적 책임을 지지 않습니다. 예로써는 전쟁, 파업, 기상조건, 개인컨디션에 의한 액티비티 참여불가 등이 포함 됩니다. 모든 투어 뿐만 아니라 여행계획표에도 해당됩니다.

#### 7. 투어취소

예약된 투어를 취소하는 여행자의 경우 이미 지불된 금액을 상환받을 수 있습니다. 기상조건으로 인한 여행 취소(부분포함)은 취소 및 보상이 불가 합니다. 이 경우 [KST]에서는 여행자와 함께 최대한 다른 여행날짜를 상의하여 대안을 제공합니다.

#### 8. 조기 종료 및 중단

투어가 시작된 후, 여행자의 요청으로 인한 투어 종료의 경우, 나머지 금액에 대하여 여행자는 환불을 받을 수 없습니다.

#### 9. 책임

투어 중 아래와 같은 경우 [KST]에서는 개인피해에 대해 책임을 지지 않는다.

여행자에 의한 여행 취소

제 3자와 함께 진행되는 모든 것

운송회사, 액티비티 회사, 식당과 같은 제 3자들에 의한 금전/물품적 피해

#### 10. 타사 서비스(제3자) 이용

타사 서비스 이용시 현 계약 내용을 바탕으로 [KST]에서는 관련 법률 조항에 대해 관여하지 않으며 [KST]는 타사와 여행자와의 문제 발생시 책임을 지지 않습니다.

#### 11. 저작권

모든 [KST] 투어는 저작권에 의해 보호되며, 무단전제, 복제, 상업적 이용시 저작권법에 의해 처벌됩니다.

[KST]에 동의없이 대중매체와 제3자에게 판매 또는 공유 할 수 없습니다.

법적문제시 원본은 "독일어(German)"을 원칙으로 진행